Bullying en el aula

Aprende qué tipos de bullying existen, cuáles son los factores de riesgo y cómo detectarlo y prevenirlo



viu Universidad Internacional de Valencia

ÍNDICE

1. Introducción 3

2. El concepto de conflicto y de violencia en las aulas (bullying) 4

3. La violencia en el contexto escolar:
incidencia del bullying en las aulas y tipos de buylling 5

Bullying físico

Bullying psicológico

Bullying verbal

Bullying sexual

Bullying social

Ciber-bullying

4. Factores de riesgo y de protección en el bullying:
la importancia de los factores personales, sociales y familiares 7

Factores de riesgo del agresor

Factores de riesgo de la víctima

Factores socio-culturales

5. Detección y prevención del conflicto en el aula 8

Señales de alerta, síntomas e indicadores de la víctima del acoso

Indicadores de detección de los acosadores

6. La prevención del conflicto 9

7. Resolución de las situaciones de acoso 10

1. Introducción

Según datos de finales de la década pasada, **prácticamente uno de cada cuatro alumnos de secundaria manifestaba haber sido víctima de violencia escolar o bullying** por parte de uno o varios compañeros.

Estos epìsodios de violencia, lejos de disminuir, **constituyen en la actualidad uno de los fenómenos que más preocupación suscita entre los profesionales de la educación**, las familias y la sociedad en su conjunto y, por supuesto, en los propios alumnos.

Dicha preocupación está plenamente justificada tanto por su frecuencia como porque, contrariamente a lo que se creía hasta hace poco, **las repercusiones del bullying escolar no son pasajeras ni se limitan al tiempo que dura el acoso**. Los efectos negativos de este tipo de violencia, los cuales son especialmente importantes en la víctima pero también afectan a los acosadores y los observadores pasivos, pueden extenderse durante todo el ciclo vital de la persona en forma de problemas psicológicos, fracaso escolar, inadaptación social y laboral e incluso enfermedades físicas.



El profesor es, por lo tanto, una figura clave en la prevención y detección temprana de las situaciones de acoso, lo cual no es fácil pues suelen producirse fuera de la vista de los adultos, así como en la aplicación de las técnicas y protocolos de resolución de conflictos.

2. El concepto de conflicto y de violencia en las aulas (bullying)

El conflicto en sí mismo no tiene porqué ser negativo. Es inherente al ser humano y no es otra cosa que diferencias de criterios, intereses o de posiciones personales frente a determinados temas, situaciones o puntos de vista. En el contexto de la escuela y el aula, **los conflictos entre alumnos forman parte del proceso de maduración** y, correctamente encauzados, pueden ser una forma de enriquecimiento personal y de fomento del diálogo, el debate, la negociación y el consenso.

El problema es que, ya desde pequeños, **algunos niños parecen incapaces de abordar los conflictos de forma pacífica**, generando **situaciones de violencia verbal e incluso física**. Cuando este tipo de situaciones tienen lugar de forma esporádica, sin que se produzcan episodios de abuso sistemático contra la misma víctima, estos episodios suelen poderse controlar con cierta facilidad por profesores y padres.

Desgraciadamente, **en ocasiones estas situaciones de violencia puntuales degeneran en una intimidación y maltrato continuado**, con la intención de humillar y someter por parte de uno o varios acosadores a una persona indefensa y en inferioridad de condiciones. Es en este momento cuando **podemos hablar de bullying o acoso escolar.**

3. La violencia en el contexto escolar: incidencia del bullying en las aulas y tipos de buylling

Un estudio en forma de encuesta realizado por el Centro Reina Sofía sobre violencia entre compañeros en la escuela ha arrojado, entre otros, los siguientes datos:

- El 1**4,6% del los alumnos** entrevistados declara ser **víctima de acoso escolar**.
- El tipo de **maltrato más corriente es el maltrato emocional** (82,8%), seguido del físico (50,9%).
- El 71,3% **de los alumnos declara haber sido testigo de algún acto de violencia escolar**, mayoritariamente en el patio (60.5%), seguido de los alrededores del centro (52,7%).
- Entre los testigos de un episodio de violencia, **el 37.7% dice intervenir para mediar en el conflicto**, mientras que un **28,5% confiesa no hacer nada** (sujeto pasivo).
- La **mayor incidencia se da en durante el primer ciclo de la ESO** (de 12 a 14 años) y va descendiendo paulatinamente hasta el cuarto curso (16 años).
- Las **víctimas son mayoritariamente chicos** (56,9%).
- Los chicos cometen más agresiones de tipo físico y verbal, mientras que la chicas son más propensas a conductas relacionadas con la exclusión o la intimidación psicológica.

Hasta el momento se han tipificado 6 tipos de bullying, dándose frecuentemente situaciones de varios tipos de acoso contra la misma víctima durante mucho tiempo: meses, todo un curso escolar e incluso varios años.

Bullying físico

Es el tipo de acoso más común y consiste en golpes, empujones e incluso palizas entre uno o varios agresores contra una sola víctima, En ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas (lo que se conoce como bullying económico).

Bullying psicológico

En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro. Son acciones muy crueles y dañinas, ya que merman la autoestima de la víctima, fomentando una gran sensación de temor que puede derivar en fobia escolar o social y en importantes y duraderos problemas psicológicos.Síndrome desintegrado infantil (o síndrome de Heller)

Suele aparecer pasados los 2 años y, por su **carácter regresivo y a veces de evolución lenta**, muchas veces no es diagnosticado hasta los 10 años, jugando en ocasiones los maestros un papel activo en su detección. Las alteraciones se dan en las áreas habituales de espectro autista: desarrollo del lenguaje, función social y habilidades motrices.



Bullying verbal

Este tipo incluiría todas las acciones no corporales con la finalidad de discriminar y menospreciar a la víctima: difundir chismes o rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y repetidas del tipo poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores de carácter racista o sexual, etc. Lo utilizan más las chicas, las cuales suelen actuar en grupo contra una única víctima..

Bullying sexual

Se presenta un asedio, inducción o abuso sexual o referencias malintencionadas a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el bullying homófobo, que es cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por motivos de homosexualidad, ya sea real o inventada.

Bullying social

El objetivo es aislar al niño o joven del resto del grupo, ignorándolo, aislándolo y excluyéndolo del resto Puede ser directo: excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo o indirecto: ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o hacer ver que no está ahí.

Ciber-bullying

Con la penetración de las nuevas tecnologías, cada vez es más frecuente este tipo de acciones. Es un tipo de acoso muy grave y preocupante por la gran visibilidad y alcance que se logra de los actos de humillación contra la víctima y el anonimato en que pueden permanecer los acosadores. Los canales utilizados son las nuevas tecnologías en todos sus formatos: teléfonos móviles, redes sociales, whatsapp, blogs, chats, emails sociales, suplantación de identidad para poner mensajes, etc.

El contenido del acoso va desde los típicos insultos por mensajes de texto a montajes fotográficos o de vídeo de mal gusto, imágenes inadecuadas de la víctima tomadas sin su permiso e, incluso, suplantación de la cuenta o perfil en la redes sociales para publicar contenido falso. Todo vale con el fin de humillar a la víctima.

4. Factores de riesgo y de protección en el bullying: la importancia de los factores personales, sociales y familiares

Existen una serie de factores de riesgo o características (personales, familiares, escolares, sociales culturales, etc.) **cuya presencia provoca que aumente la probabilidad** de que se presenten fenómenos de **violencia escolar**.

Factores de riesgo del agresor

- Ausencia de empatía: incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.
- Baja autoestima: percepción negativa de sí mismo.
- Impulsividad: falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.
- Egocentrismo: exagerada exaltación de la propia personalidad, por lo que la persona se considera el centro de atención.
- Fracaso escolar: bajo rendimiento en los estudios, que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar
- Consumo de alcohol y drogas.
- Trastornos psicopatológicos: trastornos de conducta, trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDH), trastorno negativista, desafiante y trastorno disocial.
- Antecedentes familiares de violencia.
- Entorno socio cultural bajo.

Asociado con los factores, **el perfil tipo del acosador sería el siguiente**: **persona físicamente fuerte**, impulsiva, dominante, con **conductas antisociales** y con una **ausencia total de empatía** con sus víctimas.

Factores de riesgo de la víctima

- Rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales y culturales.
- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.
- Escasa comunicación familiar.

Factores socio-culturales

- Entorno socio económico precario.
- Baja calidad de la enseñanza.
- Alta presencia de contenidos violentos en medios de comunicación, vídeo juegos, etc.
- Justificación social de la violencia como medio para lograr ciertos objetivos.

5. Detección y prevención del conflicto en el aula

La **detección e identificación lo más temprana posible es fundamental** para reconducir la situación y evitar que el acoso tenga consecuencias irreversibles o muy profundas en la víctima y sus agresores.

Como hemos comentado anteriormente, la detección del bullying es a veces muy complicada, puesto que una de las características del **acoso escolar es que suele tener lugar lejos de la la presencia o visión de los adultos**: patio, baños, comedor, entorno del centro, etc.

Por este motivo, **los profesores deben estar especialmente alerta a los factores de riesgo** anteriormente citados y a una serie de señales de alerta, que se pueden dar tanto en la víctima como en los acosadores.

Señales de alerta, síntomas e indicadores de la víctima del acoso

- Faltas de asistencia recurrentes y/o absentismo grave.
- Descenso brusco e inexplicable del rendimiento escolar.
- Síntomas depresivos: ansiedad, tristeza, apatía, irritabilidad, insomnio. sentimientos de culpa, ideas autolíticas.
- Conductas de huida y evitación.
- Baja autoestima.
- Problemas de autocontrol.
- Negación de los hechos,
- Llanto incontrolado o respuestas emocionales extremas.

Indicadores de detección de los acosadores

- Agresividad verbal y/o física.
- Insultos.
- Bajo autocontrol.
- Acoso psicológico
- Actitudes agresivas como miradas o gestos.
- Amenazas.
- Impulsividad.
- Abuso de poder.

6. La prevención del conflicto

La forma ideal de combatir el bullying es evitar que este se llegue a producir. Aunque no es una tarea fácil, desde el aula y el centro escolar se pueden desarrollar una serie de **medidas o actitudes que ayudan a resolver los inevitables conflictos entre alumnos** sin que se lleguen a producir episodios de violencia:

- Existencia de las condiciones adecuadas de seguridad y vigilancia en el colegio o instituto.
- Desarrollo de un plan de convivencia en el centro donde los alumnos puedan opinar libremente, mostrar su conformidad o desacuerdo con el funcionamiento del centro, exponer los problemas y denunciar sospechas de violencia escolar o acoso.
- El profesorado debe intentar contribuir a que todas las actividades del centro se desarrollen en un clima de tolerancia, respeto y participación.
- Mantener una comunicación constante y fluida con todos los alumnos y sus padres.
- Trabajar intensamente con aquellos alumnos que por su contexto social, personal y familiar se encuentran en una situación de mayor riesgo de sufrir o provocar situaciones de violencia o acoso.
- Desarrollar actividades para fomentar la empatía y la inteligencia emocional entre los alumnos.

7. Resolución de las situaciones de acoso

Cuando, pese a las medidas preventivas, el profesor detecte un caso de acoso escolar es necesario actuar de inmediato, **activando el protocolo para casos de bullying establecido por el propio centro o por el departamento de educación de la Comunidad Autónoma correspondiente.**

En todos los casos, es indispensable seguir los siguientes procedimientos o estrategias:

- Tomar medidas cautelares y de protección de la víctima inmediatas.
- Informar de la situación y, llegado el caso, de las medidas a adoptar tanto al niño o joven acosado como a los agresores y a las familias de ambos.
- En todo el proceso se debe **garantizar la confidencialidad**, sin comentar el nada con otras partes o con las familias que no estén implicadas directamente en el caso.
- Desarrollar medidas de conciliación entre la víctima, los agresores y los espectadores pasivos, reforzando la comunicación y poniendo en marcha las medidas oportunas con el fin de **evitar la reincidencia.**

Recursos de interés sobre bullying

Guía para el profesorado sobre el acoso escolar: detección, identificación, intervención y prevención.

Let's Fight it Together, video sobre el ciberbullying

Pantallas Amigas, página para la promoción del uso seguro y responsable de las nuevas tecnologías.

Ciberbullying, página con información relevante sobre el ciberbullying.



Dr. Vicente Gabarda

Coordinador y profesor del Grado en Educación Primaria
Universidad Internacional de Valencia (VIU)

https://viu-es.academia.edu/VicenteGabardaMendez

Universidad Internacional de Valencia